



# ARCHITECTURE TÉLÉCOM AVEC CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

## OBJECTIFS

Acquérir une méthodologie pour concevoir une architecture reposant sur les composants de la solution Cisco Unified Communications. Comprendre le design d'un LAN en vue d'implémenter de la TOIP. Apprendre à construire son plan de numérotation et à déployer les Call Manager. Apprendre à gérer les appels d'urgence et sécuriser votre solution de TOIP.

## RÉFÉRENCE

CISUC

## PUBLIC VISÉ

Architectes réseaux  
Ingénieurs réseaux,  
Consultants

## PRÉ-REQUIS

Bonnes connaissances du réseau et de la ToIP

## MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

50% d'apport théorique et 50% d'apport en exercices pratiques

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions et travail en groupe

## DURÉE

5 journées de 7 heures

## PLAN DE COURS

### Vue d'ensemble de l'architecture de la Communication unifiée Cisco

- Evolutions fonctionnelles face à une solution traditionnelle
- Description des fonctionnalités et des composants
- Vue de Mobility Manager/ et de Cisco Unified Presence
- Présentation des produits de Conférence
- Vue d'ensemble de Contact Center
- Outils de management
- Sécurisation des Communications unifiées

### Design du LAN pour la Téléphonie sur IP

- Evolutions fonctionnelles face à une solution traditionnelle
- Description des fonctionnalités et des composants
- Vue de Mobility Manager/ et de Cisco Unified Presence
- Présentation des produits de Conférence
- Vue d'ensemble de Contact Center
- Outils de management
- Sécurisation des Communications unifiées

### Design du LAN pour la Téléphonie sur IP

- Evolution des réseaux LAN et impact sur la Téléphonie IP
- Déployer la ToIP sur le LAN
- Haute Disponibilité sur les switch niveau 2 et 3
- La QoS sur le LAN pour la ToIP

### Design du WAN pour la Téléphonie sur IP

- Déterminer la bande passante utile pour la voix sur IP
- Déterminer le taux d'occupation pour la voix sur IP
- La QoS pour le WAN
- Classification des trafics et Queuing
- Compression d'entêtes RTP
- Traffic Shaping et Link Efficiency

### Design des composants pour la téléphonie sur IP

- Construire le plan de numérotation
- Dimensionner la mémoire des serveurs
- Dimensionner et sélectionner les Gateways
- Design des Ressources Media
- Déploiement des CallManager
- Restriction d'appel
- Gestion des appels d'Urgence
- Sécuriser la Téléphonie sur IP

## SUPPORT DE COURS

Un support de cours sera remis à chaque participant.

## VALIDATION

A la fin de chaque journée, un questionnaire à choix multiple permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences. Ce test reste disponible sur notre site web pour une consultation ultérieure

## ATTESTATION

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

## DELIVRÉ EN

Inter-Entreprises

Intra-Entreprise