



Offre Entreprises avec



■ eExplore Formation, centre de formation à Lille Villeneuve d'Ascq

- Un savoir-faire depuis plus de 25 ans
- Spécialisé en formations systèmes et bureautique
- Centre de Test TOSA

■ ISOGRAD, éditeur de la solution TOSA

- Création en 2010, Plateforme de tests développée en interne
- Une base de 4 000 questions et exercices, plus de 500 000 tests et certifications passés depuis le lancement
- Plus de 500 entreprises, écoles, OF, administrations utilisent TOSA dans 27 pays

■ Notre ambition

- Proposer un standard d'évaluation des compétences informatiques faisant référence pour les entreprises, le monde éducatif et les formateurs



- La maîtrise des outils bureautiques est un **facteur clé de productivité**



UN ENJEU D'EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

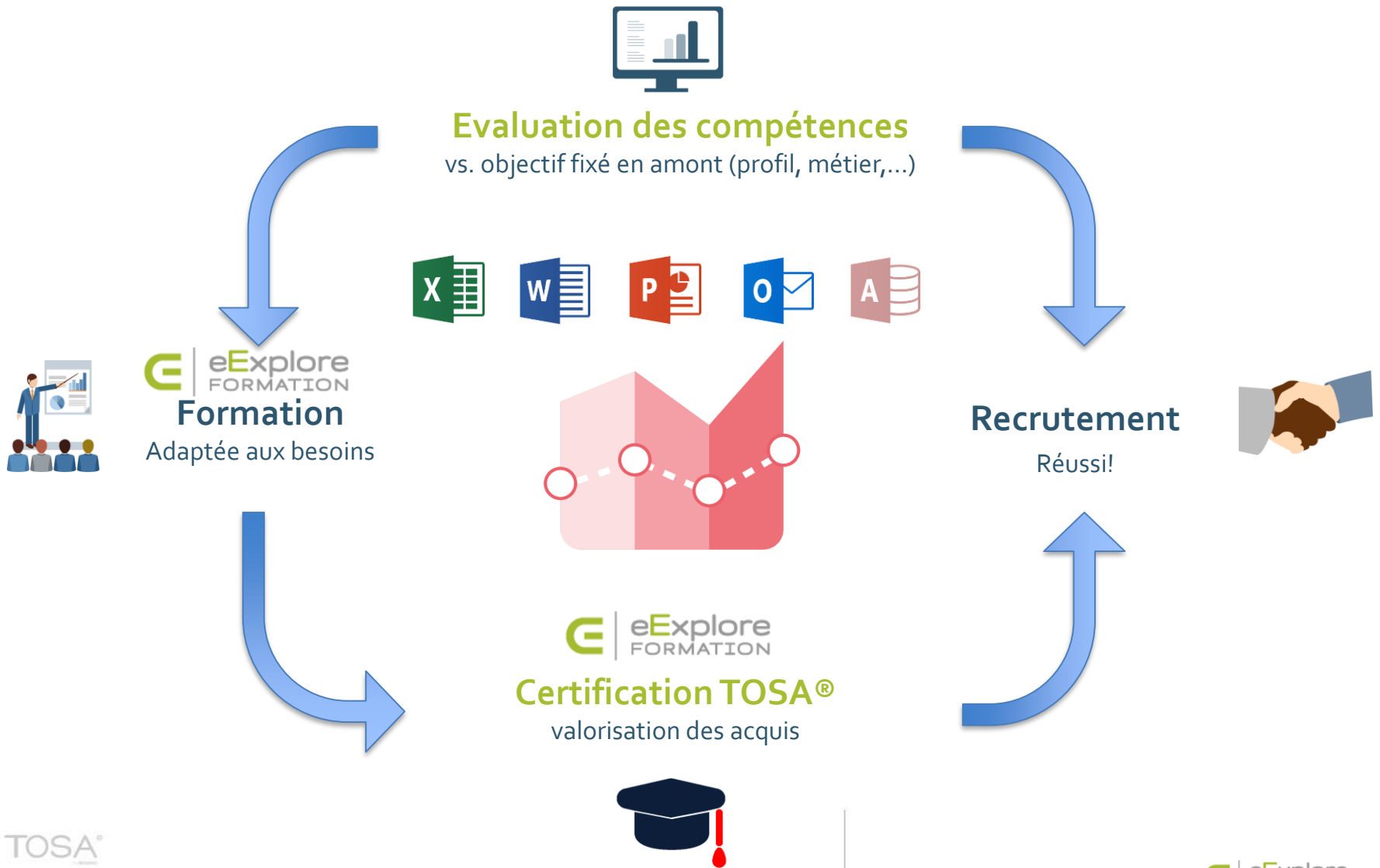
- **67%** des actifs utilisent les outils bureautiques quotidiennement*
- **1 actif sur 2** y passe plus de **4h** par jour*
- **63%** des utilisateurs déclarent perdre du temps du fait de lacunes*



QUELQUES STATISTIQUES SUR LA BUREAUTIQUE

- **100%** des CV mentionnent une « bonne maîtrise du Pack Office »
- Une formation bureautique tous les **18 ans**
- **1 000 € par salarié**: le coût annuel de la perte de temps induite par ces lacunes

**source: sondage CSA – Isograd juillet 2011*



Une plateforme de tests en ligne pour mesurer les compétences informatiques



✓ Des tests sur les logiciels bureautiques les plus répandus

- ❖ Les tests d'évaluation des compétences (25 questions / 40mn / passage libre)
 - Pour le recrutement
 - Pour la formation (positionnement, mesure des acquis)
- ❖ Les Certifications TOSA (35 questions / 60 mn / passage en conditions d'examen)
 - Reconnues officiellement en France (CNCP, CPF)
 - Un score sur 1000 par logiciel



✓ Dans une application web avec un back-office pour gérer les inscriptions et les résultats

Eligible
au CPF

Les certifications TOSA sont éligibles au CPF

- Elles sont inscrites à l'**Inventaire de la CNCP**
- Elles sont référencées sur www.moncompteformation.gouv.fr
- **22 branches** y ont déjà associé un **code CPF**
- Ainsi que les **COPAREF Midi-Pyrénées, Pays de la Loire, Haute Normandie, Champagne Ardennes et Languedoc Roussillon (uniquement demandeurs d'emplois)**
- Démarches en cours auprès du **COPANEF** pour la Liste Nationale Interprofessionnelle.



Une passerelle entre la formation et l'emploi

- Une certification basée sur les compétences attendues en entreprise
- Des tests d'évaluation utilisés massivement par les recruteurs



Un outil de mesure de la qualité des actions de formation

- Rapport d'évaluation détaillé comparable à un objectif métier
- Edition de rapports de progression automatisés entre 2 tests (avant / après la formation)



1- Positionnement initial vs objectifs

- ❖ Test d'évaluation en ligne adaptatif
- ❖ 25 questions (QCM et exercices pratiques dans le logiciel)
- ❖ Positionnement sur 5 niveaux + cartographie détaillée des compétences

2- Formation

- ❖ Construite sur la base de nos référentiels pédagogiques
- ❖ Assurée par eExplore Formation
- ❖ En présentiel, blended ou e-learning

3- Mesure de la progression

- ❖ 2^e test d'évaluation en ligne
- ❖ Édition d'un rapport comparatif entre les 2 tests d'évaluation

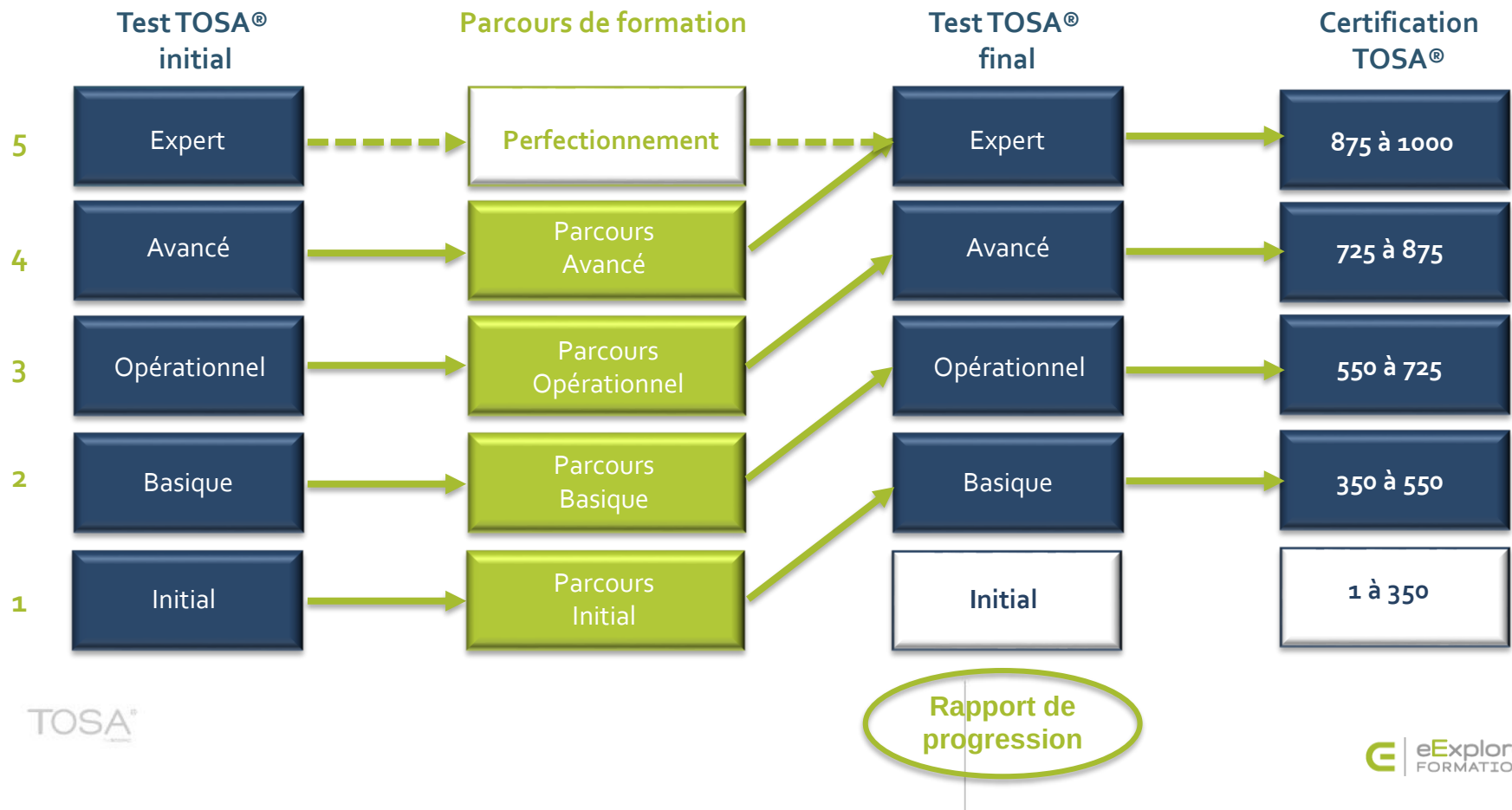
4- Certification des compétences acquises

- ❖ Certification TOSA® délivrant un score sur 1000 par logiciel
- ❖ Passage en conditions d'examen chez eExplore Formation
- ❖ Report du score obtenu sur le CV



Parcours de formation à construire à partir des référentiels pédagogiques TOSA

- Jusqu'à 4 parcours par logiciel en fonction du résultat obtenu au test d'évaluation
- Objectif: progresser d'un niveau à l'issue de chaque parcours



1 test par logiciel et par version

Versions 2007, 2010, 2013, 2016

En français et en anglais



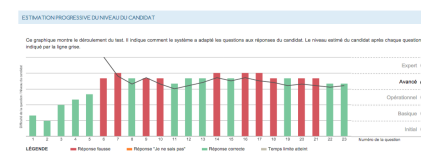
Mesure des compétences opérationnelles

Questions sur des cas concrets rencontrés en entreprise



Méthode d'évaluation éprouvée

Algorithme adaptatif et méthode de scoring



Possibilité de fixer des objectifs

compétences attendues en fonction du profil / métier



Les tests d'évaluation TOSA[®]

- ✓ 25 questions / 40 mn par logiciel
- ✓ Test en ligne (conditions de passage libres)
- ✓ Obtention d'un positionnement sur 5 niveaux et cartographie des compétences
- ✓ Des questions dans l'environnement réel des logiciels:

✓ Exercices pratiques dans le logiciel

QUESTION : 14/25

Mettez en forme la plage de cellules E2 à E7 (Remise) de façon à afficher un pourcentage sans décimale, puis la plage de cellules F2 à F7 (Total) de façon à afficher le symbole monétaire (€ par exemple) et 2 décimales. Une fois ces actions accomplies votre tableau devrait se présenter ainsi.

ESSAYER MA RÉPONSE RÉPONDRE RECONNECTER RECHARGER LA QUESTION

✓ QCM illustrés

QUESTION : 1/25

Je souhaite afficher la production industrielle, à la fois par pays et par année dans un graphique. Choisissez un type de graphique à utiliser.

Pour cette question, il peut exister plusieurs affirmations exactes mais il suffit d'en sélectionner une pour que votre réponse soit juste.

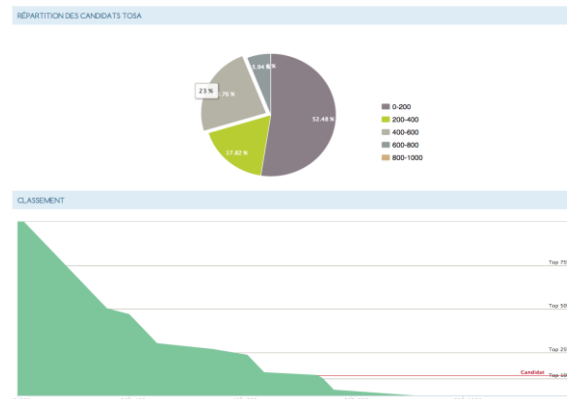
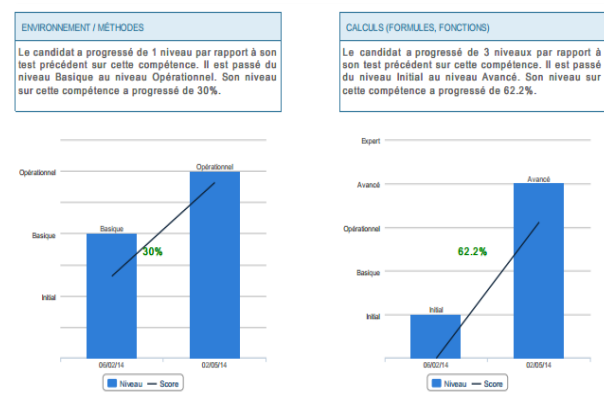
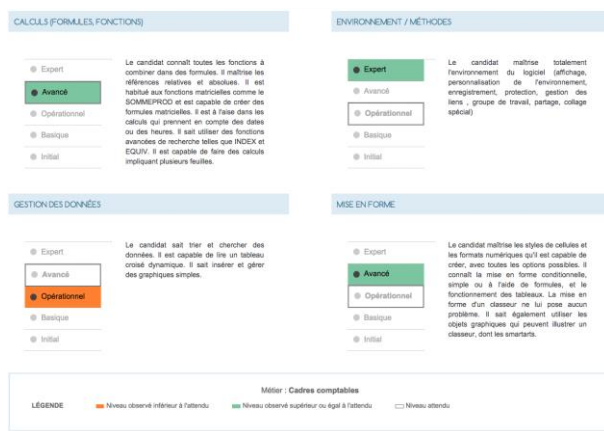
☐ Un graphique Secteurs
☐ Un graphique Histogramme empilé
☒ Un graphique Barres empilées
☐ Un graphique Boursier
☐ Un graphique Radar

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

RÉPONDRE

1 rapport d'évaluation complet:

- ✓ Positionnement sur 5 niveaux
- ✓ Cartographie sur 4 axes de compétence
- ✓ Résultat comparé à l'objectif fixé
- ✓ Progression et classement



Certifications TOSA[®] avec eExplore Formation

- ✓ 35 questions / 60 mn par logiciel (QCM uniquement)
- ✓ Passage en conditions d'examen chez eExplore Formation
- ✓ Délivrance d'un certificat valable 3 ans
- ✓ Score sur 1000 vérifiable en ligne

Eligible
au CPF



Comprendre le score TOSA

NIVEAU	SCORE	DESCRIPTION
• Expert	875 à 1000	Le candidat dispose d'une connaissance complète de l'ensemble des fonctionnalités du logiciel. Il connaît les différentes méthodes pour réaliser une tâche. Sa productivité est optimale.
• Avancé	725 à 875	Le candidat dispose d'une très bonne maîtrise du logiciel, y compris dans ses fonctionnalités avancées. Sa productivité est excellente.
• Opérationnel	550 à 725	Le candidat connaît les principales fonctionnalités du logiciel et parvient à ses fins.
• Basique	350 à 550	Le candidat sait utiliser les fonctionnalités de base du logiciel et peut réaliser des tâches simples.
• Initial	1 à 350	Le candidat a une connaissance limitée des fonctionnalités de base du logiciel et ne peut pas correctement l'utiliser.

**Le score
TOSA d'un
candidat
est
contrôlable
en ligne.**

Les grilles d'évaluation et le référentiel métiers sont également disponibles dans la rubrique TOSA du site www.isograd.com

Entreprises > pour le recrutement ou la formation



Education > grandes écoles, universités et centre de formation en alternance



Institutions > françaises et internationales



Zoom sur...

- Le niveau des questions **s'adapte tout au long du test** en fonction des réponses du candidat
 - Le test débute par 5 questions d'un niveau moyen pour une 1ère estimation du niveau du candidat.
 - La difficulté des questions évolue ensuite tout au long du test pour évaluer peu à peu le niveau du candidat.
 - La méthode adaptative est la seule à **garantir une mesure rapide et fiable** du niveau d'un utilisateur pour un logiciel donné. Elle permet **une grille de scoring homogène** pour tous.
 - Un **algorithme à 3 facteurs** qui prend en compte la difficulté et la discriminance de la question, ainsi que la probabilité que le candidat réponde correctement au hasard.

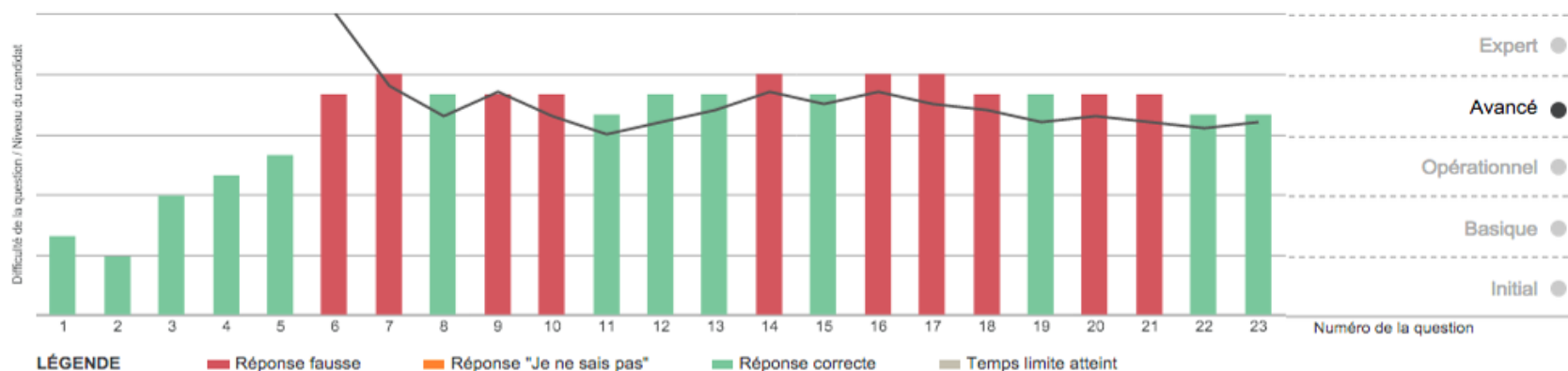
> Un test unique pour tous les candidats, quel que soit leur niveau

Algorithme adaptatif associé à une méthode de scoring

- ✓ **Évaluation universelle** pour tous les niveaux
- ✓ **Mesure rapide et fiable** du niveau d'un utilisateur
- ✓ **Positionnement précis** du débutant à l'expert

ESTIMATION PROGRESSIVE DU NIVEAU DU CANDIDAT

Ce graphique montre le déroulement du test. Il indique comment le système a adapté les questions aux réponses du candidat. Le niveau estimé du candidat après chaque question est indiqué par la ligne grise.

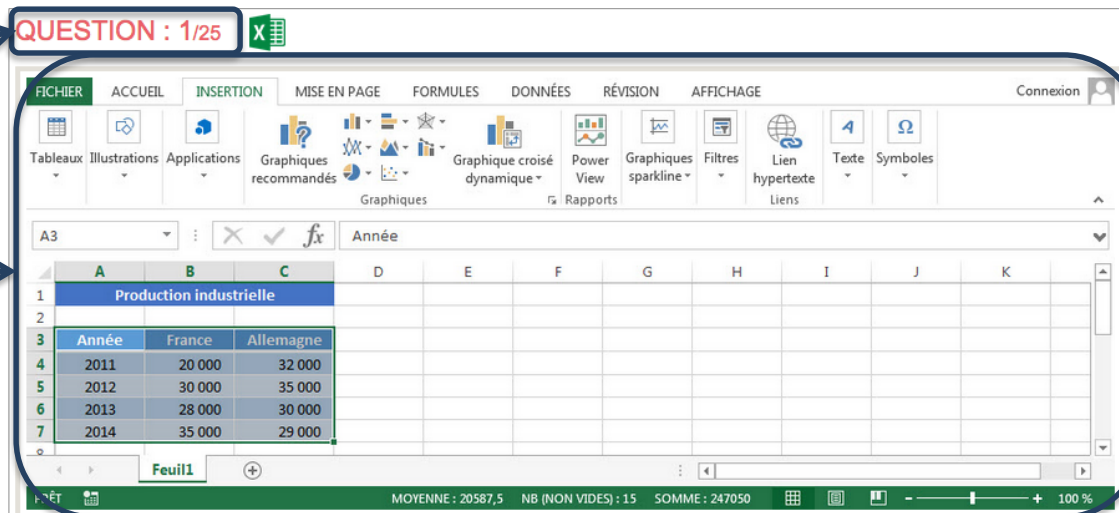


Des questions QCM reproduisant l'univers du logiciel

Progression du test

Capture d'écran normée

Sélection de la réponse



Je souhaite afficher la production industrielle, à la fois par pays et par année dans un graphique. Choisissez un type de graphique à utiliser.

Pour cette question, il peut exister plusieurs affirmations exactes mais il suffit d'en sélectionner une pour que votre réponse soit juste.

- ☐ Un graphique Secteurs
- ☐ Un graphique Histogramme empilé
- ☒ Un graphique Barres empilées
- ☐ Un graphique Boursier
- ☐ Un graphique Radar

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

RÉPONDRE

AIDE ?

38:49

Aide en ligne

Temps restant

Aide visuelle : écran des menus listés

Des questions de manipulation directe du logiciel

QUESTION : 5/10



AIDE ?

02:56

Ajoutez une formule dans la cellule D2 qui calcule le prix total de la ligne, c'est à dire le produit de la cellule B2 par la cellule C2. Recopiez ensuite cette formule sur les cellules D3 à D5. Votre feuille de calcul devrait alors se présenter ainsi

Ces formules doivent fonctionner y compris si les valeurs des cellules B2 à C5 changent.

ESSAYER MA RÉPONSE

RÉPONDRE

RECONNECTER

RECHARGER LA QUESTION

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Références Articles	Prix Unitaire	Quantité	Total							
2	C452	61 €	78								
3	B563	116 €	29								
4	V457	61 €	78								
5	F692	135 €	24								
6											
7											
8											
9											
10											

Rapport d'évaluation : compétences mesurées vs objectifs

➤ Exemple de rapport sur Excel 2010

CALCULS (FORMULES, FONCTIONS)

● Expert

● **Avancé**

● Opérationnel

● Basique

● Initial

Le candidat connaît toutes les fonctions à combiner dans des formules. Il maîtrise les références relatives et absolues. Il est habitué aux fonctions matricielles comme le SOMMEPROD et est capable de créer des formules matricielles. Il est à l'aise dans les calculs qui prennent en compte des dates ou des heures. Il sait utiliser des fonctions avancées de recherche telles que INDEX et EQUIV. Il est capable de faire des calculs impliquant plusieurs feuilles.

ENVIRONNEMENT / MÉTHODES

● Expert

● Avancé

● **Opérationnel**

● Basique

● Initial

Le candidat sait créer et modifier des zones d'impression. Il sait faire des liens simples entre différentes feuilles ou différents classeurs. Il sait nommer une cellule ou une plage de cellule. Il connaît la notion de groupe de travail. Il sait protéger les informations d'un classeur. Il est capable d'utiliser en partie le collage spécial.

GESTION DES DONNÉES

● Expert

● **Avancé**

● Opérationnel

● Basique

● Initial

Le candidat est capable de créer et de gérer des tableaux croisés dynamiques, et sait utiliser les segments. Il sait utiliser des fonctionnalités comme la valeur cible et la consolidation. Il connaît les filtres avancés. Il sait faire des graphiques complexes.

MISE EN FORME

● Expert

● **Avancé**

● Opérationnel

● Basique

● Initial

Le candidat maîtrise les styles de cellules et les formats numériques qu'il est capable de créer, avec toutes les options possibles. Il connaît la mise en forme conditionnelle, simple ou à l'aide de formules, et le fonctionnement des tableaux. La mise en forme d'un classeur ne lui pose aucun problème. Il sait également utiliser les objets graphiques qui peuvent illustrer un classeur, dont les smartarts.

Analyse détaillé des compétences par domaine de compétences

➤ Exemple de rapport sur Excel 2010

GESTION DES DONNÉES

NIVEAU : AVANCÉ

Points maîtrisés

- TCD avec groupement par mois
- Graphique radar
- Suppression des doublons dans une liste
- Graphique / Histogramme et Barres empilées

Points à améliorer

- TCD / Modification des données
- Formule de filtre avancé
- Filtre avancé (manip)

ENVIRONNEMENT / MÉTHODES

NIVEAU : OPÉRATIONNEL

Points maîtrisés

- SmartArt
- Somme avec fusion
- Valeur cible (manip)

Points à améliorer

- Contrôle de formulaire
- Tableau / Convertir en plage
- Affichage / Mise en page
- Mise en forme conditionnelle / repérer les doublons

MISE EN FORME

NIVEAU : AVANCÉ

Points maîtrisés

- Mise en forme conditionnelle
- Rechercher et Remplacer une mise en forme

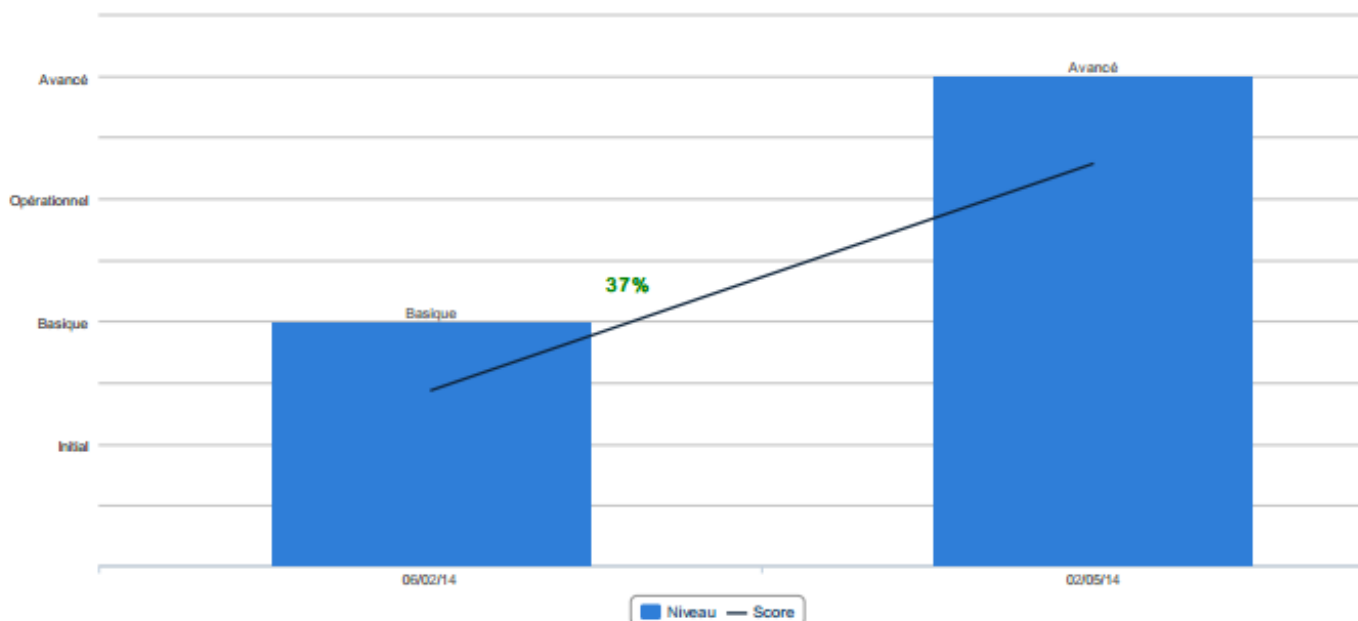
Points à améliorer

Rapport de progression globale entre 2 tests

- Exemple de rapport sur Excel 2010

Le candidat a progressé de 2 niveaux par rapport à son test précédent. Il est passé du niveau Basique au niveau Avancé. Son niveau global a progressé de 37%.

PROGRESSION GLOBALE DU NIVEAU DU CANDIDAT

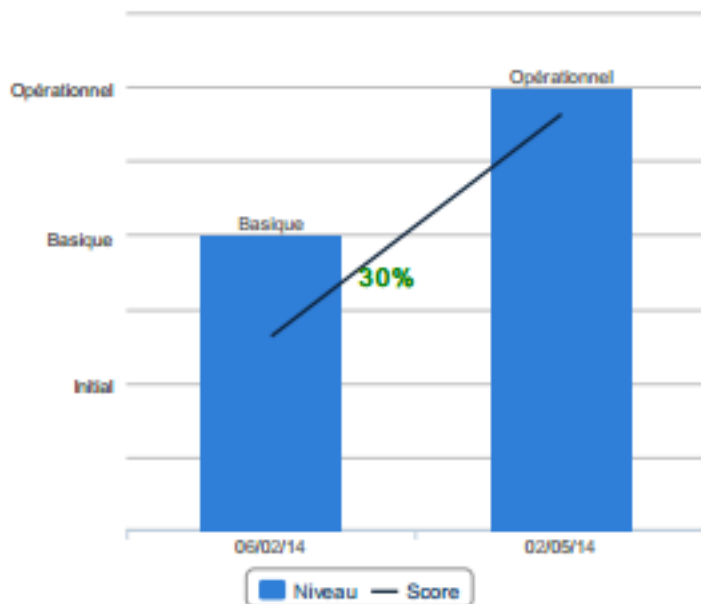


Rapport de progression détaillé par compétence

- Exemple de rapport sur Excel 2010

ENVIRONNEMENT / MÉTHODES

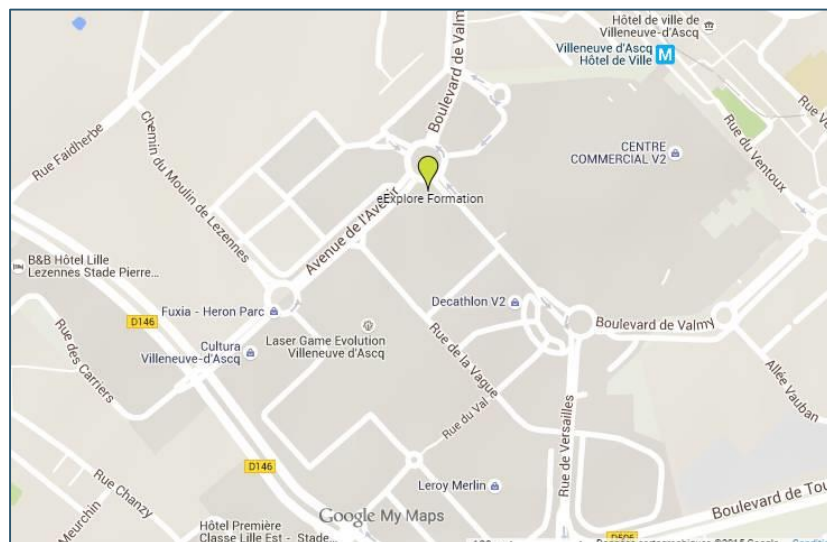
Le candidat a progressé de 1 niveau par rapport à son test précédent sur cette compétence. Il est passé du niveau Basique au niveau Opérationnel. Son niveau sur cette compétence a progressé de 30%.



CALCULS (FORMULES, FONCTIONS)

Le candidat a progressé de 3 niveaux par rapport à son test précédent sur cette compétence. Il est passé du niveau Initial au niveau Avancé. Son niveau sur cette compétence a progressé de 62.2%.





eExplore Formation®
145 Boulevard de Valmy
59650 Villeneuve d'Ascq
0366.732.794
contact@eexplore.fr
<http://eexplore.fr>