



MAINTENANCE EN MICRO-INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Apprendre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateur. Savoir diagnostiquer les principales pannes. Acquérir la méthodologie et apprendre à dépanner les ordinateurs PC. Connaître et comprendre le rôle de chacun des composants d'un ordinateur PC. Apprendre à assembler un ordinateur de toutes pièces.

RÉFÉRENCE

MAINIF

PUBLIC VISÉ

Tout public (familiarisé avec le micro-ordinateur).

Techniciens ou futurs techniciens chargés des installations d'ordinateurs, administrateurs, responsables techniques

PRÉ-REQUIS

Aucun

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

40% d'apport théorique et 60% en exercices pratiques

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions et travail en groupe

DURÉE

3 journées de 7 heures

PLAN DE COURS

Structure et composants de l'ordinateur PC

- L'unité Centrale, Le boîtier, L'alimentation
- La carte mère, Le processeur, Le disque dur
- La mémoire, La vidéo, Les périphériques
- Savoir reconnaître et analyser les caractéristiques d'un PC

Savoir Assembler un PC

- Montage, Le Bios

Le Système d'exploitation Windows

- Installer/Réinstaller Windows sur PC
- Partitionner un disque dur – Reformatier un disque dur
- Utilisation d'un CD d'installation de Windows
- Le matériel plug and play
- Installer et désinstaller des applications
- Le rôle du registre de Windows
- Utiliser Windows en mode « sans échec »
- Les problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur
- Savoir contourner les protections par mot de passe
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de performances

Les Réseaux & Internet

- Initiation aux réseaux informatiques & Internet
- Configuration d'une carte réseau
- Résoudre les « petits » problèmes de réseau & internet

Les Pannes Matérielles

- Reconnaissance de pannes: analyser et diagnostic des problèmes
- Les pannes de carte mère, du disque dur, de la RAM...
- Remplacer une alimentation, un disque, une carte, de la mémoire,
- Limiter les risques de pannes
- Problèmes d'alimentation, de surchauffe,
- Les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs
- Test mémoire, intégrité d'un disque dur, température, etc...

Les Pannes Logicielles

- Créer un kit de redémarrage du PC

- Réparer un disque dur défectueux
- Nettoyage du disque dur
- Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou DVD
- Les problèmes de mise à niveau
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de performances
- Récupérer des fichiers et des applications perdues
- Savoir utiliser l'aide en ligne

Les Problèmes d'Impression

- La gestion du spouleur
- Retrouver et réinstaller un driver

Prise de contrôle d'un PC à distance.

Les Sauvegardes

- Gestion des sauvegardes, restaurer des sauvegardes
- Les outils de sauvegardes automatiques
- Les services de sauvegardes en ligne

Les Antivirus

- Connaissance des virus et anti-virus (Dépannage)
- Configuration des mises à jour

SUPPORT DE COURS

Un support de cours sera remis à chaque participant.

VALIDATION

A la fin de chaque journée, un questionnaire à choix multiple permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences. Ce test reste disponible sur notre site web pour une consultation ultérieure

ATTESTATION

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

DELIVRÉ EN

Inter-Entreprises / Intra-Entreprise