

# Conditions générales de vente eExplore Formation

Les conditions générales de vente énoncées ci-dessous s'appliquent à toutes les prestations de formation réalisées par eExplore Formation.

## Acceptation de nos conditions

Nos conditions générales de vente, de même que nos conditions particulières, sont réputées être irrévocablement admises par notre client, eExplore Formation se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Celles-ci seront, le cas échéant, portées à la connaissance du Client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification. Toutes les opérations de vente intervenant entre eExplore Formation et le client sont donc soumises à nos conditions ci-après, nonobstant toute stipulation contraire qui pourrait être mentionnée sur les commandes d'achat du client. Les conditions générales d'achat du client ne nous engagent que pour autant qu'elles aient été acceptées expressément par écrit par eExplore Formation. Le collaborateur, le conjoint, tout membre de la famille ou toute autre personne agissant pour notre client le représentera et sera supposé disposer du mandat requis pour l'engager à notre égard.

## Commande

Toute commande doit être passée par écrit à eExplore Formation. Les commandes sont fermes et définitives pour le client dès leur première émission. Celui-ci ne peut pas les annuler, ni les refuser. eExplore Formation se réserve le droit à compter de la réception de la commande d'accepter, de rejeter celle-ci ou de faire des réserves. Un accusé de réception de commande ne constitue pas une acceptation de commande.

## Enregistrement et Inscription

L'inscription et l'enregistrement à une formation se fait sous la forme d'un bon de commande à adresser à eExplore Formation soit par courrier soit par e-mail.

- Par courrier à l'adresse suivante : eExplore 145 Boulevard de Valmy – Entrée Nord 59650 Villeneuve d'Ascq
- Par e-mail à [contact@eexplore.fr](mailto:contact@eexplore.fr)

Le bon de commande, s'il n'est pas déjà fourni par eExplore Formation, doit être complété avec les informations suivantes :

- Vos coordonnées si vous êtes un particulier (nom, prénom, adresse, code postal, ville, téléphone, e-mail)
- Les coordonnées de la personne en charge de votre dossier si vous êtes salarié ainsi que l'adresse de facturation
- L'adresse e-mail ou adresse postale complète à laquelle la convocation du stagiaire doit être envoyée si elle est différente de l'adresse principale
- Nom(s) et prénom(s) du/des stagiaire(s)
- Intitulé du stage ou référence eExplore
- Dates du stage
- Montant de la commande HT et TTC

En cas de financement par un (OPCO) Opérateur de compétences, indiquez également son nom, votre numéro d'adhérent ainsi que le numéro de dossier. L'accord de l'OPCO devra nous être transmis avant le premier jour de la formation, à défaut eExplore Formation facturera l'intégralité du stage au client et non à l'OPCO.

## Réservations

Les personnes effectuant des réservations pour le compte d'autrui doivent impérativement veiller au respect des niveaux prérequis permettant le suivi correct des formations dispensées. Les prérequis se trouvent dans les fiches descriptives des cours. Toute réservation de formation chez eExplore Formation vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.

## Convocation

Dès réception de votre bon de commande, l'inscription est enregistrée et une confirmation vous sera envoyée soit par courrier soit par e-mail. Une convocation est également adressée systématiquement aux stagiaires inscrits à nos formations soit par courrier soit par e-mail. À défaut de celle-ci, la convocation est transmise à la personne en charge de votre dossier et en contact avec nos équipes commerciales.

## Prix

Sauf dispositions contractuelles particulières, nos offres et nos listes de prix correspondent au tarif en vigueur au moment de la conception de notre offre et ne nous engagent pas au-delà. En cas de variation de prix entre la confirmation de commande et la date d'exécution effective, le client pourra éventuellement refuser la prestation. Les prix sont modifiables à tout moment et sans préavis. Ils s'entendent taxes en sus.

## Annulation

Toute annulation ou report d'inscription de la part du client doit être confirmée par écrit à eExplore Formation et ne donnera ainsi lieu à aucune facturation à condition qu'elle soit reçue plus de huit jours calendaires avant le début de la prestation. Une annulation intervenant moins de 3 jours calendaires avant le début du cours donnera lieu à une facturation du montant intégral du cours. eExplore Formation se réserve la possibilité d'annuler toute prestation de formation en cas de nombre d'inscriptions inférieur au minimal mentionné dans la fiche du cours ou en cas de force majeure. Les participants inscrits seront alors prévenus avant le début du stage et de nouvelles dates leur seront présentées.

## Réclamations

Toute réclamation concernant les prestations fournies doit nous parvenir par lettre recommandée dans les 7 jours calendaires suivant la formation, en se référant aux numéros et date de la facture d'achat, à la référence du cours ainsi que le nom du stagiaire et en exposant les motifs de la demande. Passé ce délai, la réclamation ne sera plus prise en considération. Aucun litige ne sera accepté, sauf accord préalable par écrit de notre part. Toute réclamation concernant nos factures doit être portée à notre connaissance par lettre recommandée dans les 10 jours de leur réception. A défaut, elles seront considérées comme acceptées sans aucune réserve. La fourniture incomplète d'une commande ne peut justifier le refus de paiement des prestations déjà effectuées. Il pourra d'ailleurs être émis des factures partielles au fur et à mesure de la fourniture des prestations. Le paiement des factures ne peut jamais être subordonné à l'installation ou à la mise en marche des applications et/ou matériels pour lequel le Client a suivi une prestation de formation. Tout litige opposant le client à eExplore Formation n'est en aucun cas suspensif du règlement de la partie non contestée de la facture.

## Support de Cours

L'utilisation des supports et documents fournis lors des prestations de formation est soumise aux Art. 40 et 41 de la loi n° 57-298 du 11/03/1957 et consolidée le 03/07/1992. Toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de son auteur ou de ses ayants droit est illicite. Cette loi autorise toutefois les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective et/ou commerciale. Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code pénal.

## Principes Ethiques

Le client n'a pas fait et ne fera pas, de paiement direct ou indirect, de proposition ou autorisation de paiement, de versement d'argent, remise ou promesse de cadeau ou d'autorisation de remise de cadeau, quelle qu'en soit la valeur, envers un membre d'eExplore Formation pour conserver une transaction commerciale ou obtenir un quelconque avantage ou passe-droit.

## Non Sollicitation

Le client s'engage à ne pas solliciter et/ou recruter les prestataires réalisant la prestation ou toute autre personne d'eExplore Formation. Cet engagement est valable pendant les 12 mois qui suivent la fin de la formation. Il s'applique aux collaborateurs ainsi qu'aux prestataires de formation agissant pour le compte d'eExplore Formation.

## Limitation de responsabilités

Si notre responsabilité était retenue à la suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de notre contrat, le total des indemnités ne pourrait, de convention expresse, dépasser un montant égal au prix de la prestation qui est à l'origine du dommage. eExplore Formation réalise ses prestations dans le cadre d'une obligation de moyens et sa responsabilité ne saurait être engagée que sur faute prouvée. eExplore Formation ne pourra en aucun cas être déclaré responsable de dommage matériel ou immatériel causé par les formations dispensées. eExplore Formation ne pourra être tenu comme responsable de préjudice commercial et/ou financier, perte totale ou partielle de clientèle ou de données, dégradation ou perte de notoriété.

## Facturation

Nos prix sont établis hors taxes avec indication de prix en TTC calculé avec la TVA en vigueur le jour d'établissement du devis ou de la facture. Toute formation commencée est considérée comme due dans son intégralité. En cas de règlement partiel ou de non-règlement par l'OPCO du Client, la facture devient de-facto exigible auprès du client.

## Conditions de paiement

Toutes nos factures sont payables à Lille, au comptant, nettes et sans escompte, mention étant faite pour les redevables de la T.V.A. que seule la taxe correspondant au prix effectivement payé ouvre droit à une déduction. En conséquence, le défaut de paiement total ou partiel de la facture à sa date d'exigibilité entraînera de plein droit, sans mise en demeure préalable, allocation à eExplore Formation d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement à 40 € H.T. (Article D.441 -5 du Code de Commerce) et de dommages et intérêts forfaitaires égaux à 15% du montant T.T.C. impayé. Le montant de ces dommages et intérêts ne pourra cependant être inférieur à 115 Euros. Des pénalités de retard courront en sus de ces dommages et intérêts, au taux contractuel de 1,80% par mois de retard. Cet intérêt sera calculé à compter de l'envoi d'une mise en demeure. Pour le cas où le taux contractuel de l'intérêt de retard deviendrait supérieur au taux légal de l'usure, la présente clause ne serait pas nulle pour autant, mais le taux d'intérêt serait plafonné au taux maximum prévu par la loi. La présente clause ne nuit pas à l'exigibilité immédiate de la dette. En cas de résiliation et/ou de désistement du contrat du fait du client, eExplore Formation sera en droit de réclamer l'exécution forcée de l'allocation de dommages et intérêts fixés à 30% du prix de vente total minimum. eExplore Formation se réserve également la possibilité de démontrer un dommage supérieur, auquel cas celui-ci devra être intégralement réparé. Nous nous réservons, en outre, le droit d'annuler les commandes non payées ou d'en suspendre l'exécution. A la suite d'incidents de paiement, nous nous réservons le droit de modifier les conditions de paiement préalablement accordées.

## Défait de paiement

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance, toute demande de sursis de paiement ou tout fait pouvant impliquer l'insolvabilité du client, entraînent la déchéance du terme accordé pour le paiement de toute prestation en cours d'exécution, rendant ce paiement immédiatement exigible et nous confèrent le droit de résilier les marchés en cours sans autres formalités qu'une notification par lettre recommandée et sans que cela puisse donner lieu pour notre client au moindre dédommagement. De plus si, lors d'une précédente commande, le client s'est soustrait à l'une de ses obligations (retard de paiement, par exemple) un refus de vente pourra lui être valablement opposé, à moins que ce client ne fournisse des garanties suffisantes ou un prépaiement.

## Solidarité

Si la facture, à la demande du donneur d'ordre, est établie au nom d'un tiers, le donneur d'ordre et le tiers sont solidairement responsables pour le paiement de celle-ci et l'exécution des autres engagements résultant des conditions générales et particulières de vente.

## Traitement des données personnelles

Les données personnelles que vous nous transmettez sont utilisées dans le but d'accomplir au mieux notre métier de prestataire de formations et les activités associées. Vous pouvez vous y opposer à tout moment, consulter les données personnelles vous concernant et demander une correction, modification ou suppression.

## Attribution de compétences

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat, sera soumis au droit français. En cas de contestation pour quelque cause que ce soit, la seule juridiction reconnue et acceptée de part et d'autre est celle du Tribunal de Commerce de Lille Métropole, nonobstant toute demande incidente ou en garantie ou en cas de pluralité de défendeurs. Cette clause d'attribution de compétence s'appliquera même en cas de référé. eExplore Formation dispose néanmoins de la faculté de saisir toute juridiction compétente, en particulier celle du siège social du Client ou celle du lieu de situation des prestations livrées.